

次世代型キャッシュレスシステム

# 概要ご提案書

# 「次世代型キャッシュレスシステム」の特長

## Point.1



### ■館内は、リストバンド運用により館内キャッシュレスを実現し、売上額拡大

- ・館内施設利用料や飲食／自販機利用料をリストバンドに付け込み、退館時一括精算。
- ・利用者は館内でお金を持ち歩く必要なく、様々な利用をキャッシュレスで行えます。

## Point.2



### ■タッチパネルPOS採用により、誰でも簡単なフロントオペレーションを実現

- ・タッチパネルという直感的な操作性により、アルバイトスタッフでも簡単に操作できます。
- ・マイナス、取消、訂正等のイレギュラー処理もいつ・どこで・だれが行ったかを管理します。

## Point.3



### ■バーコードリーダ付PDAによる確実なオーダーリングシステム

- ・リストバンドをかざして読み取る事の出来るPDAを採用し、確実なお客様入力を実現。
- ・PDAのタッチパネル機能により、オーダーもメニューをタッチするだけの簡単操作。

## Point.4



### ■会員ポイントカード採用により、リピーターの増大へ貢献

- ・販売履歴やポイント数を確認する事により、お客様の嗜好や販売動向を分析。
- ・店舗運営や接客にも役立ちます。

## Point.5



### ■拡張性のあるハード、周辺機器を使用

- ・ハード、周辺機器の組み合わせにより、あらゆる規模の温浴施設に対応します。
- ・施設の運用にあったシステム構成を構築できます。

# 機器構成（各機器説明）

POS端末にはPOS専用機ではなくタッチパネル方式のPCを使用。  
拡張性のある機器構成により導入費用の削減を実現。費用や導入施設の雰囲気に合わせて  
**店舗に最適なハードの提案**をさせていただきます。



**POS端末:**  
タッチパネル一体型PCを使用。  
使用に合わせスペックなどの変更も可能。デスクトップ型PCも可能。



**レシートプリンタ:**  
80mm・58mmに対応可能。  
水滴にも強い専用プリンタ  
USB接続・LAN接続



**無停電装置:**  
落雷などの突然の停電からPOS  
などの機器を守ります。



**スキャナ:**  
ロッカーバンドを読み込み  
こみます。



**自動釣銭機(オプション)**  
金銭の計算を機械が行い、お釣りを自動的に払い出します。  
お金の打ち間違いがない為、  
スタッフの方も安心して接客  
できます。



**ハンディターミナル:**  
バーコードスキャナ付のハン  
ディ端末。お客様のロッカー  
キーを確実によむので人為  
的なミスが軽減されます。



**その他ハード機器:**  
無線アンテナ、タッチパネル  
モニタなど専用機器から、  
市販品まで幅広く使用可能。  
店舗にあわせた最適な  
ご提案致します。



**タッチパネル券売機:**  
自動精算機能搭載のタッチ  
パネル券売機。  
フロントでの混雑を解消す  
るには最適です。

# 館内 システム機器構成例

## 事務所



POSサーバー



温浴管理PC 1台



NEC EXPRESS5800

オーダー管理、ゲート、自販機制御PC

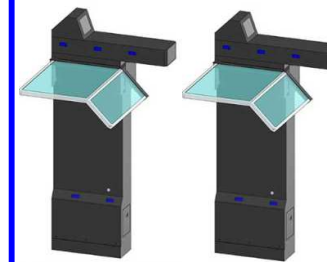
## 精算機



SPER社

精算機 × 2台

## 退館ゲート



退館ゲート2式

単方向

LAN (10/100BASE-TX)

## フロントPOS



一体型POS 4台



釣銭機 2台



ドロア 2台



プリンター



表示機



バーコードリーダー



UPS × 4台

## レストラン



業務用HT × 4台



AP×2台



バッテリー充電器×2台

バッテリー4個まで充電

キッチンプリンター × 5台

## その他連動



自動販売機



マッサージチェア

※既存リーダーをそのまま使用予定



# 館内全体のジョブフロー

## チェックイン



フロントにてロッカーキーをスキャンし、チェックインを行います。

入館

各種風呂



レストラン



お客様はキャッシュレスで  
全施設をご利用！！

## チェックアウト

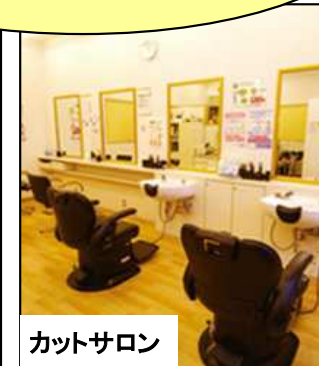


フロントにてロッカーキーをスキャンし、チェックアウトを行います。  
入館料金・館内利用料金をご精算頂き退館していただきます。

退館



エステ・マッサージ施設



カットサロン



自動販売機

## 特徴

お客様はリストバンドを使用し、全施設でサービスをご利用可能です。  
各施設の端末は、リストバンドを読み込むだけです。  
打込みミス防止になり、処理スピードがアップします。

# POSの操作方法(入館・退館)

## 入館操作(下足キーを登録)※完全後払いモード

入館操作のスクリーンショット。画面下部の「入館」ボタンが赤い円で囲まれています。

お渡しするロッカーバンドと下足キーを読み込み、入館を押します。

入館操作のスクリーンショット。画面下部の「入館」ボタンが赤い円で囲まれています。

入館表が印字され、入館処理が完了します。

入館時にお金をもらうモードへの切替も設定にて変更可能です。



## 退館操作

退館操作のスクリーンショット。画面下部の「退館」ボタンが赤い円で囲まれています。

退館するロッカーキーを読み込み小計ボタンを押します。

退館操作のスクリーンショット。画面下部の「退館」ボタンが赤い円で囲まれています。

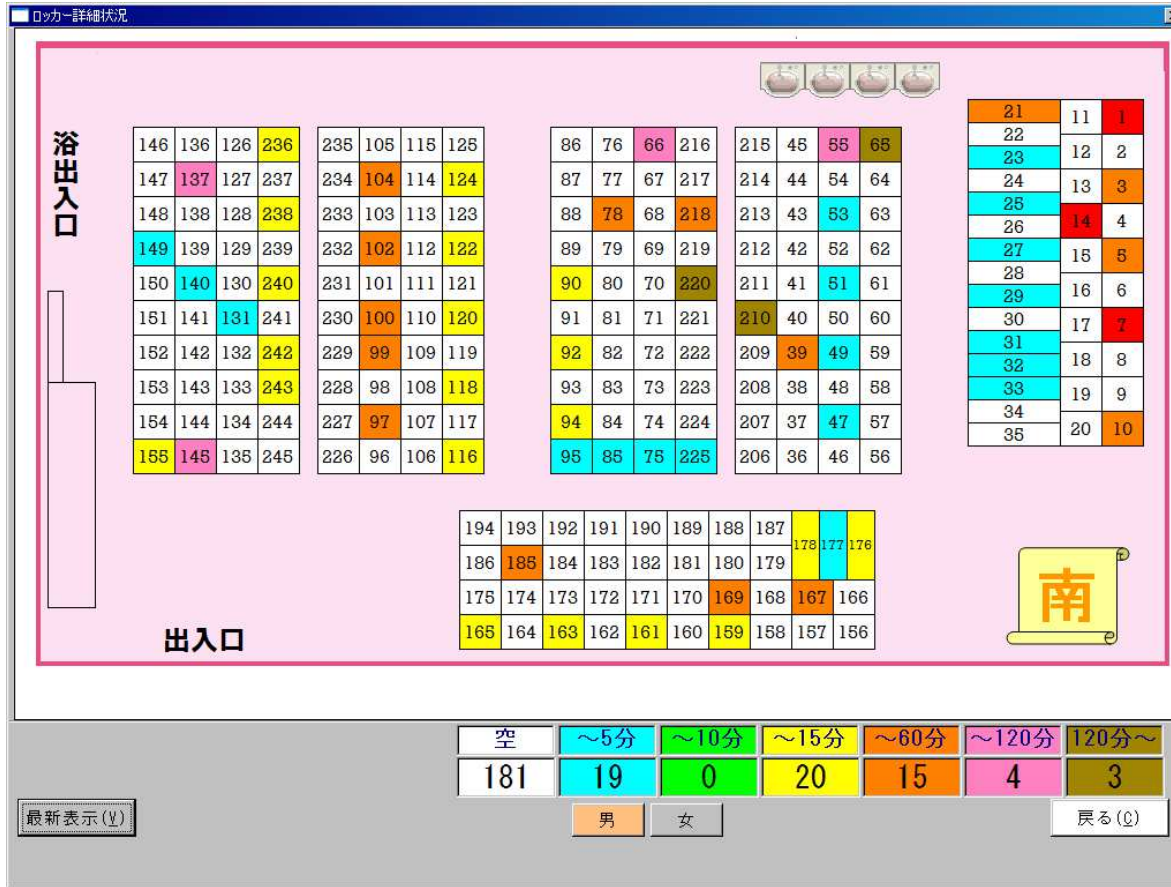
お預かりしたお金を釣銭機に投入し預かりボタンを押します。

退館操作のスクリーンショット。画面下部の「退館」ボタンが赤い円で囲まれています。

釣銭機からお釣がでてきますのでお渡しして会計処理が完了します。

# ロッカー詳細状況

ロッカーの状況を時間毎に色分けし、ご案内する際にスムーズにロッカーキーをお渡し頂けます。  
自動入れ替え予約をしておけば男性、女性ロッカーを自動で変更することも可能です。



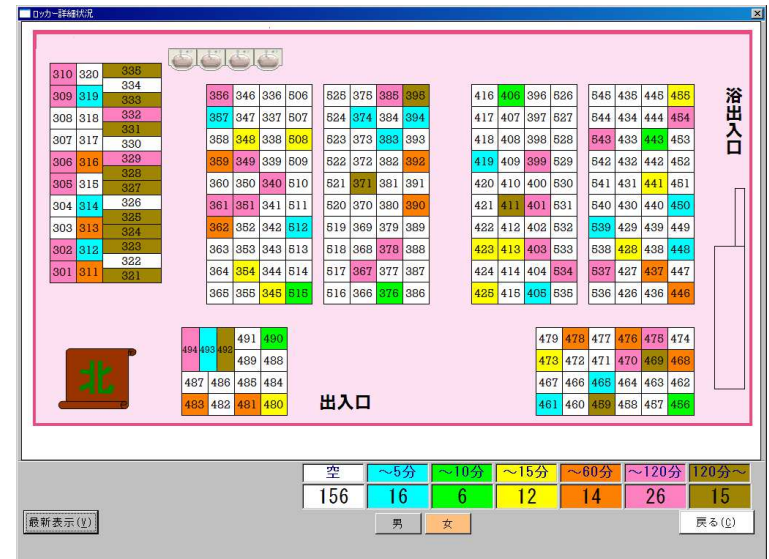
## こんな時に便利

- ・新人の方でもロッカーの種別(大・小)や場所がすぐに把握できる。
- ・一つとばしでロッカーをご案内する際などに便利。
- ・ロッカーの色から長期滞在しているロッカーをすぐに探し出すことが可能。

お客様がより快適に過ごせるよう、より良いサービスの提供にお役立ち頂けます。



ロッカーの表示は男性・女性・一括を切替ながら使用可能です。





# 予約管理機能

マッサージや家族風呂など時間帯の予約管理機能をパッケージにて活用できます。  
電話での受付による仮予約なども可能です。

予約一覧画面(トップ画面)

| 予約日 | 2010/08/02 | タイプ | 0 | 全タイプ表示 | 印刷(L) |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|------------|-----|---|--------|-------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 予約  | 1          | 2   | 3 | 4      | 5     | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約  | 1          | 2   | 3 | 4      | 5     | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約  | 1          | 2   | 3 | 4      | 5     | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約  | 1          | 2   | 3 | 4      | 5     | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

| 予約 | 予約名 | 開始時刻  | 終了時刻  | 利用時間 | 準備片付 | お名前  | ロッカー |
|----|-----|-------|-------|------|------|------|------|
| 10 | 個室1 | 16:00 | 17:00 | 60   | 10   | 岩崎 様 | 0110 |

空室 仮予約 予約 売止 準備片付

表示切替(R) 最新表示(Y) 一覧表(L) 登録(S) 戻る(Q)

予約登録機能がオプションではなくパッケージとして入っているというのは温浴システムでは非常に珍しいです。

どこのPOSからでも予約の状況が確認できるので、館内施設を無駄な時間がないように稼働する事が可能になります。



予約登録画面

予約日 2010/08/02 未登録

予約番号 1 タイプ 1 家族風呂

到着予定 16:00 10分 15分 20分 30分 40分 60分

利用時間 60分 90分 100分 120分 150分 180分 240分

出発予定 17:00 0分 10分 20分

準備片付 10分 0分 10分 20分

お名前 氏名 フリガナ 性別 男性 オイル持参

基本情報 勤務先情報

TEL 0572-23-9061 携帯TEL E-mail 郵便番号 住所

ロッカー番号 100

受付担当 山田

更新日時 登録日時

売止(E) 仮登録(K) 予約(S) 戻る(Q)

売止: 予約を出来ないようにする登録ボタン。

仮登録: 電話などのまだ入館されていないお客様を一時的に登録しておくためのボタン。

予約: 本予約するボタン。仮登録から簡単に予約に切り替えることが出来ます。

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 予約 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 予約 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |



## 温浴施設様向け帳票関連

数々の導入実績より温浴施設様に必要な帳票関連を完備しております。  
また、表示内容や表示形式も店舗にあわせて調整可能！

| ロッカー管理        |           |          |
|---------------|-----------|----------|
| 検索            | 入館人数一覧表   | ロッカー     |
| ロッカー詳細状況      | 客単価一覧表    | ロッカータイプ  |
| 未精算伝票一覧表(リスト) | 業者別売上一覧表  | 下足       |
| 入館動向一覧表       | 部門別売上日報   | 下足タイプ    |
| ブース予約         | 商品別売上日報   | ロッカー配置   |
|               | 日別売上集計表   | ロッカー入れ替え |
| 営業日報①         | 時間帯別売上日報  | ブース      |
| 営業日報②         | 日別売上月報    | ブースタイプ   |
| 入館形態集計表       | 同時販売商品一覧表 | ブース扱者    |
| 売上集計表         |           |          |
| 売上集計表(累計)     |           | ENGLISH  |
| Ver. 1. 0. 62 | 設定        | 終了       |

帳票は時間帯別・部門別・商品別・売り上げ各種取り揃えております。



時間帯別売上集計表

[illegible]

## 入館同行一覽表

| 入館時刻一覧表 |       |                     |       |       |         |               |
|---------|-------|---------------------|-------|-------|---------|---------------|
| 入館者     |       | 2011/09/15 14:37 現在 |       |       | 科目 売上金額 |               |
| 男性      | 女性    | 子供                  | 合計    |       | フロント    | 120,000       |
| 0       | 89    | 0                   | 89    |       | レストラン   | 0             |
| 在館者     |       |                     |       |       | マッサージ   | 0             |
| 男性      | 女性    | 子供                  | 合計    |       | エステ     | 0             |
| 0       | 89    | 0                   | 89    |       | ヒーリング   | 0             |
|         |       |                     |       |       | バーバー    | 0             |
| 別荘利用    | マッド利用 | エステ利用               | ヒール利用 | パーパー  | その他     | 0             |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 回数券販売   | 0             |
|         |       |                     |       |       | 未精算計    | 96,800        |
| 時間帯別    | 3:00  | 4:00                | 5:00  | 6:00  | 7:00    | 現在売上計 120,000 |
| 入館者     | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       | ドリンク 0        |
| 退館者     | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       |               |
| 8:00    | 9:00  | 10:00               | 11:00 | 12:00 | 13:00   |               |
| 15      | 40    | 34                  | 0     | 0     | 0       |               |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       |               |
| 14:00   | 15:00 | 16:00               | 17:00 | 18:00 | 19:00   |               |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       |               |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       |               |
| 20:00   | 21:00 | 22:00               | 23:00 | 0:00  | 1:00    | 2:00 合計       |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       | 0 89          |
| 0       | 0     | 0                   | 0     | 0     | 0       | 0 89          |

最新表示(L)
 印刷(L)
 戻る(L)

## 營業日報②

[illegible]

## 施設内フィットネス管理(オプション)

施設内のフィットネスご利用になる顧客の入会から月会費・年会費の支払い管理を行います。  
会員区分別の専用帳票も各種出力可能。

レジコンローラ

# 2310010 フィットネ协会会员全館利用

|    | ロッカ  | 会員   | 名前     | 入館形態        | 料金 |
|----|------|------|--------|-------------|----|
| 1  | 0001 | 3136 | エスパー太郎 | フィットネス会全館利用 |    |
| 2  |      |      |        |             |    |
| 3  |      |      |        |             |    |
| 4  |      |      |        |             |    |
| 5  |      |      |        |             |    |
| 6  |      |      |        |             |    |
| 7  |      |      |        |             |    |
| 8  |      |      |        |             |    |
| 9  |      |      |        |             |    |
| 10 |      |      |        |             |    |
| 11 |      |      |        |             |    |
| 12 |      |      |        |             |    |


1 スタッフ

---

ロッカ番号

**チェックイン**

キャンセル



No.3136  
エスパー太郎 様

前回 2013/12/19  
期限 2013年12月  
未収 0円

履歴照会

**小計**

| <          | アール        | 入浴         | 売店         | 会費     | 部屋     | 他      | 売掛      | 回数        | ジュース    | レストラン        | > |
|------------|------------|------------|------------|--------|--------|--------|---------|-----------|---------|--------------|---|
| 教職員厚生会     | 教職員厚生会(現)  |            |            |        | 団体入館   | ビジター大人 | ビジター中人  | ビジター小人    | ビジター幼児  |              |   |
|            | 100        |            |            |        |        | 1,450  | 1,000   | 700       | 500     |              |   |
| ビジター提携割引大人 | ビジター提携割引中人 | ビジター提携割引小人 | ビジター提携割引幼児 |        | 地方職員共済 |        |         | 全館利用特別割引券 | レディース割引 | トレーニングルーム追加使 |   |
| 1,200      | 850        | 600        | 450        |        |        |        | 1,000   | 1,000     | 300     |              |   |
|            | 会員同伴大人     | 会員同伴中人     | 会員同伴小人     | 会員同伴幼児 | 読売新聞   | 優待券    | 会員同伴回数券 | 保育割引      | 温泉祭     |              |   |
|            | 1,000      | 700        | 500        | 350    |        | 850    |         |           |         |              |   |

|   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| 7 | 8  | 9 | +/- |
| 4 | 5  | 6 | C   |
| 1 | 2  | 3 | BS  |
| 0 | 00 | * | Ent |

稼動状況
会計履歴
両替
会員登録
商品検索
+単価変更
取引履歴
\*数量変更

トレーニング切替
領収書/金券
顧客検索

## 顧客情報表示

- ・顔写真を表示  
来店者がお客様ご本人か確認することが可能。
- ・前回来店日  
フロントにて+αの接客も行えます。
- ・有効期限  
次回の更新のご案内などを行えます。

**入会キャンペーン期間中は会費を安くする設定や2年目以降の会費が安くなるなどの設定を自由に行うことができます。**



## 会費自動振替機能完備

自動送信プログラム

### 自動送信 プログラム

---

|     |                  |     |                     |
|-----|------------------|-----|---------------------|
| 充当月 | <b>2013/07 -</b> | 振替日 | <b>2013/06/27 -</b> |
|-----|------------------|-----|---------------------|

- 1.振替準備データ作成**  
 充当月、振替日を指定して振替準備データの作成を開始してください。作成が完了したら、各種帳簿を参照してずり出し確認が終わってください。  
  

開始

振替口座一覧

口座差異リスト
  
- 2.振替送信データ作成**  
 振替準備データの内容が正しければ振替送信データの作成を開始してください。作成が完了したら、指定の手順で委託先へ送附してください。  
  

開始

振替確認票
  
- 3.振替結果取込**  
 振替結果が委託先より届きましたら結果の取り込みを開始してください。  
  

開始

設定
閉じる



会員種別によりご利用できる  
曜日や時間の制限が可能

- ・平日デイ会員
- ・平日アフター5会員
- ・土日会員
- ・全日ナイト会員



など

# オーダーエントリーシステム(館内利用)

## 最新スキャナ付ハンディターミナル



CASIO製 IT-G500

外形寸法:

74mm × 175mm × 22mm

重量: 約250g

電池寿命: 約11時間

耐熱: -20℃～50℃

落下耐久: 1.5m



スキャナがないハンディにて注文をすると、間違えた数字を入力してしまい違うバンドに付込みをしてしまう**トラブルが多発**。



リストバンドのバーコードをスキャナで読む事により料金付込みのお客様を間違える**トラブルがなくなります**。



キッチンチケット  
サイン伝票

厨房イメージ



### レストラン

追加 キーNo:2000

■お子様定食...1,000  
■スパゲッティ...1,500

小計 3,000  
合計 4,220

署名

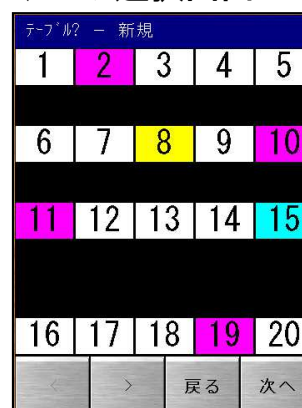
### トップ画面



### お客様検索画面



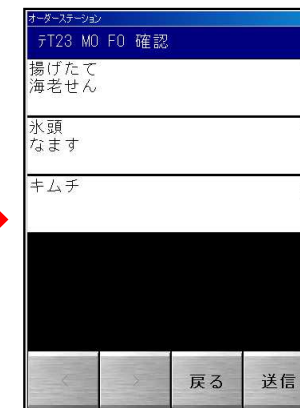
### テーブル選択画面



### 商品選択画面



### 注文確認画面





# オーダーエントリー(入力画面)

## パターン 1

ライス・パンの選択や、アルコールの呑み方、割り方等の注文時に必ず聞く場合に使用します。

### フォルダを選択

| F33 M1 F1 |     |          |
|-----------|-----|----------|
| ドリンク      | 御膳  | 深川       |
| 甘味        |     |          |
| 定食        | 麺定食 | 洋定食      |
| 麺         |     |          |
| 丼         | 和定食 | お子様      |
| 韓国        |     |          |
| オマミ       |     |          |
| ご飯        |     |          |
| ソノタ       |     |          |
| 宴会        |     |          |
| <         | >   | 数量 戻る 確認 |

フォルダを選択

### 商品を選択

| [定食] |          |           |
|------|----------|-----------|
| 御膳   | チーズハンバーグ | おろし牛ステーキ  |
| 深川   | 定食       | トンテキ      |
| 和定   | 牛ステーキ定食  | 定食        |
| 洋定   | 和定       | とんかつ定食    |
| 子    | デミハンバーグ  | 豚しょうが焼定食  |
| <    | >        | 数量 戻る トップ |

商品を選択

### 大盛等の選択を行う

| F33 M1 F1 |          |          |
|-----------|----------|----------|
| 量         | チーズハンバーグ | 0 / 1    |
|           | ご飯       | 少なめ -20円 |
|           | 大盛り +50円 |          |
| <         | >        | 戻る 決定    |

大盛等の選択を行う

### 決定を押し確認

| F33 M1 F1 |          |          |
|-----------|----------|----------|
| 量         | チーズハンバーグ | 1 / 1    |
|           | ご飯       | 少なめ -20円 |
|           | 大盛り +50円 |          |
| <         | >        | 戻る 決定    |

決定を押し確認します

### 確認後、注文送信

| 0100 F33 確認 |      |       |
|-------------|------|-------|
| チーズハンバーグ    | 1    |       |
| ご飯          | 1    |       |
| 大盛り         | +50円 |       |
| <           | >    | 戻る 送信 |

確認後、注文送信

## パターン 2

麺の大盛りや麺の変更、ねぎ抜き等の細かい注文に対応可能。

### 商品を選択

| F33 M1 F1 |        |          |
|-----------|--------|----------|
| ドリンク      | ラーメン   | 汁麺       |
| 甘味        |        |          |
| 定食        | 鉢麺     | ざる       |
| 麺         |        |          |
| 丼         | 釜あげうどん | なべ焼うどん   |
| 韓国        |        |          |
| オマミ       |        |          |
| ご飯        |        |          |
| ソノタ       |        |          |
| 宴会        |        |          |
| <         | >      | 数量 戻る 確認 |

商品を選択

### 一の部分をタッチ

| F33 M1 F1 |        |          |
|-----------|--------|----------|
| ドリンク      | ラーメン   | 汁麺       |
| 甘味        |        |          |
| 定食        | 鉢麺     | ざる       |
| 麺         |        |          |
| 丼         | 釜あげうどん | なべ焼うどん   |
| 韓国        |        |          |
| オマミ       |        |          |
| ご飯        |        |          |
| ソノタ       |        |          |
| 宴会        |        |          |
| <         | >      | 数量 戻る 確認 |

一の部分をタッチ

### 大盛等の選択を行う

| F33 M1 F1 |         |          |
|-----------|---------|----------|
| 提供        | 釜あげうどん  | 1 / 1    |
| 大盛        | 大盛      | 1        |
| 抜き        | 麺変更そば50 |          |
| <         | >       | 完了 戻る 決定 |

大盛等の選択を行う

### 決定を押し確認

| F33 M1 F1 |        |          |
|-----------|--------|----------|
| 提供        | 釜あげうどん | 1 / 1    |
| 大盛        | ねぎ抜き   | 1        |
| 抜き        | わさび抜き  |          |
| <         | >      | 完了 戻る 決定 |

他の選択を行います

### 確認後、注文送信

| 0100 F33 確認 |      |       |
|-------------|------|-------|
| 釜あげうどん      | 1    |       |
| [1]         | 大盛   | 1     |
|             | ねぎ抜き | 1     |
| <           | >    | 戻る 送信 |

確認後、注文送信

# キッチンモニター(レストラン用)

## 飲食店のクレーム第一位: 提供遅れ

ハンディターミナルで注文を送信すると厨房にあるキッチンモニターに商品が表示されます。

注文が入ってから経過時間で色変化していきます。

商品の作り忘れや提供遅れが減ります！！



オーダー送信

### 伝票単位表示

|                   |                   |                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 13 00:00-01:00 1分 | 12 00:10-01:00 6分 | 03 00:10-01:00 5分 | 02 00:10-01:00 3分 | 05 00:10-01:00 2分 |
| みぞれカツ定食 2         | トマトジュース 1         | 単品ライス 1           | ヒレカツ定食 2          | サーモンのカルパッチョ 1     |
| [1]濃いぐち 1         | レモンサングリア 1        | 単品ライス大盛り 1        | シーザーサラダ 1         | ミモザサラダ 1          |
| [1]めん かため 1       | フルーツパフェ 1         | ポークカツ定食 1         | 味噌カツ定食 1          | 野菜サラダ 1           |
| [1]焼肉定食 1         | フルーツパフェ 1         | 生薑焼き定食 1          | 冷たいゆず湯スープ 1       | 鶏ももステーキ 1         |
| [1]焼肉定食 1         | フルーツパフェ 1         | 焼肉定食 1            | コーンスープ 1          | チキンのみぞれ煮 1        |
| 焼肉定食 1            | フルーツパフェ 1         | 和風ボクステア定食 1       | 鶏ももステーキ 1         | チキンのみぞれ煮 1        |
|                   |                   | アイスクリーム 1         | ソーセージ&ポテト 1       | フライドポテト 1         |
|                   |                   | チョコレートパフェ 1       | マカロニグラタン 1        |                   |
|                   |                   | フルーツパフェ 1         | 単品ライス 1           |                   |
|                   |                   | フルーツパフェ 1         | 単品ライス小 1          |                   |
|                   |                   | フルーツパフェ 1         | 単品パン 1            |                   |
|                   |                   | フルーツパフェ 1         | 単品赤だし 1           |                   |

### チケット単位表示

|                 |               |               |
|-----------------|---------------|---------------|
| みぞれカツ定食 2       | 単品ライス 1       | サーモンのカルパッチョ 1 |
| [1]濃いぐち 1       | 単品ライス大盛り 1    | シーザーサラダ 1     |
| [1]めん かため 1     | フルーツパフェ 1     | ミモザサラダ 1      |
| [2]各種大盛り+160円 1 | ✓クリームソーダ 0    | 野菜サラダ 1       |
| [2]各種大盛り+100円 1 | ✓グラスワイン(ロゼ) 0 | 冷たいゆず湯スープ 1   |
| 焼肉定食 1          | ✓ヒレカツ定食 0     | コーンスープ 1      |
| トマトジュース 1       | ポークカツ定食 1     | 鶏ももステーキ 1     |
| アップル100%ジュース 1  | チョコレートパフェ 1   | チキンのみぞれ煮 1    |
| レモンサングリア 1      | フルーツパフェ 1     | ソーセージ&ポテト 1   |
| クリームソーダ 1       | コーヒーフロート 1    | フライドポテト 1     |

商品が完成したら  
商品をタッチします

タッチした商品は消えていきます。

レストラン  
チャットシステム

キッチンモニターでの商品消し込みやテーブルでの  
コールボタンに対応！

音とバイブレーションで全てのハンディ端末  
メッセージを送信。

仕事の効率が上がりサービスの向上につながります。

| 移動        | 指示             |
|-----------|----------------|
| 16:38 遅れ  | 308番、山田        |
| 16:39 遅れ  | 001番、山田        |
| 16:43 厨房  | 301番、みぞれカツ     |
| 18:06 遅れ  | 405番、山田        |
| 18:06 厨房  | 001番、パン        |
| 18:06 厨房  | 409番、豆腐サラダ     |
| 18:06 厨房  | 001番、ライス       |
| 18:06 厨房  | 001番、ステーキ 100g |
| 18:07 厨房  | 405番、レディースセット  |
| 18:08 アウト | 305番           |



# 顧客管理・ポイント機能

●顧客管理システム 会員カードによるポイントシステムが固定客、リピート客作りに貢献します。またメルマガ配信で来店動機に訴求します。

Front  
POS

顧客管理・ポイント管理  
予約管理  
勤怠管理 発注管理



オーダーステーション

店舗



バーコードカード  
ド  
リライトカード  
で対応可能。

お客様独自で販売促進の企画、実施が出来ます。

来店動機  
社用  
送迎会  
慶事  
仏事  
誕生会  
忘年会

顧客情報  
販売履歴  
客層情報

ポイント検索  
誕生日検索  
記念日検索  
販売品検索  
：

メールマガジン

メールマガジン

メールマガジン  
イーメール送信



# 物販商品・発注・仕入・在庫管理

- ポケットPCを採用 注文端末だけでなく情報端末としても機能します。  
在庫残数・品切入力、発注入力、棚卸入力にも使用できます。



- PDA端末はWindows Mobileを使用。お客様が使い易い端末を選択可能です。



|   |    |    |    |
|---|----|----|----|
| <b>ORDERETTE</b><br>Since 1997 POS by S per Co.,Ltd |    |    |    |
| 100 %   |    |    |    |
| 1 山田  |    |    |    |
| 分割  | 移動 | 両替 | レジ |
| 新商品推進期間中  |    |    |    |
| チェック  | 取消 | 追加 | 新規 |

標語等メッセージの共有

|             |     |       |    |
|-------------|-----|-------|----|
| 在庫          |     | 12:11 | ok |
| 日替わりランチ     | 201 | 50    |    |
| ヒレカツ定食      | 302 | 20    |    |
| BLTサンド      | 508 | 15    |    |
| カレーソースハンバーグ | 509 | 20    |    |
| 石焼ビビンバ      | 514 | 0     |    |
| <           | >   | 戻る    | 次へ |

残数・品切入力

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ORDERETTE</b><br>Since 1997 POS by S per Co.,Ltd |           |
| ①   | 発注        |
| ②   | 仕入        |
| ③   | 棚卸        |
| ④   | マスタダウンロード |
| ⑤   | 終了        |

発注・仕入・棚卸(オプション)

# その他オプション機能

## ■予約拡張管理

- ・予約一覧帳票
- ・送迎一覧帳票
- ・テーブルセッティング帳票
- ・送迎カード印刷

## ■勤怠管理

- ・打刻
- ・携帯メール送信機能
- ・給与実績帳票
- ・スケジュール登録
- ・労務費計算
- ・給与計算
- ・勤務実績帳票

## ■発注／仕入管理

- ・発注管理
- ・仕入管理
- ・棚卸管理
- ・レシピ登録
- ・発注書印刷／メール送信
- ・在庫管理
- ・在庫管理

## ■キッチンモニタ

- ・チケット単位表示
- ・伝票単位表示
- ・調理指示機能

## ■本部管理

- ・支店売上管理

# 導入事例1. 『おいでんの湯』様 (愛知県豊田市)

フロント券売機×2  
ポイントカード機器内蔵



フロントPOS  
ポイントカード機器付



マッサージ券売機  
ポイントカード機器内蔵



有線プリンタ



無線AP



無線ハンディ×6



レストランPOS  
ポイントカード機器付



券売機モニターPC



データベースサーバー





## 導入事例2. 『湯の華アイランド』様（岐阜県可児市）



売店POS



エステPOS



自動販売機制御PC



券売機1



券売機2



券売機3



フロントPOS



フロントPOS



フロントPOS



フロントPOS



フロントPOS



フロントPOS



自動精算機



レストランオーダーリング



サーバー

# 導入実績一覧表

## ■東日本

- ・スパ&ホテル「AVNEL」様(北海道札幌市)
- ・スパ&カーサ函館様(北海道函館市)
- ・津軽おのえ温泉「福家」(青森県平川市)
- ・花の駅・片品「花咲の湯」様(群馬県片品村)
- ・「新横浜フジビューホテル」様(神奈川県横浜市)
- ・「ここち湯」大和店様(神奈川県大和市)
- ・「七光台温泉」様(千葉県野田市)

## ■中日本

- ・やいづ黒潮温泉「焼津駅前健康センター」(静岡県焼津市)
- ・刈谷ハイウェイオアシス「天然温泉かきつばた」様(愛知県刈谷市)
- ・豊田拳母温泉「おいでんの湯」様(愛知県豊田市)
- ・猿投温泉「金泉の湯」様(愛知県豊田市)
- ・Spa Resort「湯の華アイランド」様(岐阜県可児市)
- ・「天光の湯」様(岐阜県多治見市)
- ・飛騨高山天然温泉「ひだまりの湯」様(岐阜県高山市)
- ・大沢野ウェルネスリゾート「Windy」様(富山県富山市)
- ・ホテル近鉄「アクアヴィラ伊勢志摩」様(三重県志摩市)
- ・スパ&フィットネス 大泉寺温泉「福の湯」様(愛知県春日井市)
- ・癒しの里「小京都の湯」様(愛知県西尾市)

## ■西日本

- ・紀伊見温泉「紀伊見荘」様(和歌山県橋本市)
- ・神戸サウナ&スパ「ホテルカプセルイン神戸」様(兵庫県神戸市)
- ・後楽温泉「ほのかの湯」様(岡山県岡山市)
- ・夢ヶ丘温泉「湯めガーデン」様(広島県呉市)
- ・「アルカディアビレッジ」様(広島県廿日市市)
- ・杉乃井ホテル内SPA施設「ザ アクアガーデン」様(大分県別府市)